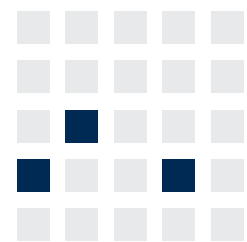




Fallstudienseminar

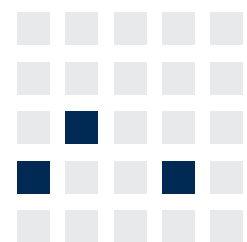
Architekturen betrieblicher Anwendungssysteme

WiSe 2025



Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik
Prozesse und Systeme

Universität Potsdam



Chair of Business Informatics
Processes and Systems

University of Potsdam

Univ.-Prof. Dr.-Ing. habil. Norbert Gronau
Lehrstuhlinhaber | Chairholder

Mail August-Bebel-Str. 89 | 14482 Potsdam | Germany
Visitors Digitalvilla am Hedy-Lamarr-Platz, 14482 Potsdam
Tel +49 331 977 3322

E-Mail ngronau@lswi.de
Web lswi.de

Ansprechperson



Adrian Abendroth

- Digitalvilla, Raum 2.04
- Termine nach Vereinbarung
- Mail: adrian.abendroth@wi.uni-potsdam.de

Lernziele

1. Sammlung von Erkenntnissen zu Systemen über Referenzanrufe

- Verstehen der Bedeutung von Referenzanrufen im Auswahlprozess von ERP-Systemen
- Analyse von Fallstudien, um Best Practices und häufige Fallstricke bei der Implementierung von ERP-Systemen zu identifizieren.

2. Gründe für ein ERP-Projekt kennenlernen

- Identifizieren der betrieblichen Herausforderungen, die zur Initiierung eines ERP-Projekts führen
- Verstehen der organisatorischen und technologischen Treiber, die die Entscheidung für ein ERP-Projekt beeinflussen

3. Ziele eines ERP-Projektes kennenlernen

- Verständnis für die kurz- und langfristigen Ziele und den erwarteten Nutzen eines ERP-Projekts
- Untersuchung der Erfolgskriterien und Messgrößen, die bei der Bewertung des Projektfortschritts verwendet werden

4. Gründe für ein spezifisches ERP-System kennenlernen

- Identifikation der Hauptmerkmale und Vorteile eines bestimmten ERP-Systems im Vergleich zu Alternativen.
- Berücksichtigung von Faktoren wie Skalierbarkeit, Anpassungsfähigkeit und technologische Kompatibilität bei der Systemauswahl



Organisatorisches und Einführung

ERP-Fallstudien: ERP-Einführungsprojekte

Hinweise zur Bearbeitung

Themenvergabe

Hintergrund der Übung

Recherche und Analyse von ERP-Einführungen (Success/Fail-Stories)

- Recherchieren Sie eigenständig (ohne Gruppenarbeit) fünf ERP-Einführungen (Fallstudien). Benennen Sie die Ziele und Beweggründe eines ERP-Projekts sowie die Auswahlkriterien für ein konkretes ERP-System.
- Sie erhalten eine Liste an ERP-Systemen bzw. Branchen, zu welchen Sie entsprechende Referenzen recherchieren und insgesamt 5 Interviews führen sollen.
- Dokumentieren Sie Ihre Schritte im bereitgestellten Fallstudienblatt und füllen Sie dieses vollständig aus.
- Erstellen Sie abschließend ein kurzes Reflexionsprotokoll (Vorlage).

Organisatorische Aspekte

Abgabe der Übung

- Für die Abgabe der Übung sollen Sie **5 Datenprotokolle** (5 einzelne Excel-Dateien. Eines pro Fallstudie) sowie ein **Reflexionsprotokoll** (PDF) in Moodle bis zum **01.02.2026 23:59 Uhr** hochladen.

Systemcode	Systemname	Welches Altsystem wird abgelöst?	Anzahl User	Geplanter Starttermin des Projektes	Geplanter Endtermin des Projektes	Projektdauer in Monaten	Tatsächlicher Go-live-Termin
1006	Alphaplan	Eigenentwicklung	15	1.7.2017	1.1.2018	6	1.1.2019

Zutreffende Gründe bitte ankreuzen	
X	Altsystem nicht mehr leistungsfähig genug
	hohe Logistikkosten
	Fehlende Schnittstellen zwischen Geschäftsprozessen/-feldern
	Firmenwachstum
	Heterogene Insellandschaft
	Mangelnde Transparenz
	schlechte Zugriffsmöglichkeiten
	neue Geschäftsanforderungen
	Schlechte Integrationsfähigkeit
	schlechte Liefertreue
	neues Unternehmen
	gestiegene Kundenanforderungen
	redundante Datenhaltung
	keine Wartung des Altsystems
	Fehlendes Supply Chain Management
	Fehlende CRM-Funktionen
	Zertifizierung
	Eingabefehler
	hohe IT Kosten

Erfahrungsaustausch ermöglichen

Erfahrungen aus der Praxis

- Analyse von ERP-Fallstudien ermöglicht Einblicke in reale Unternehmenssituationen
- Lernen aus den Erfolgen und Herausforderungen, die Unternehmen bei ERP-Implementierungen erfahren haben

Förderung des Netzwerkens

- Gelegenheit, durch Referenzanrufe und Fallstudienanalyse Kontakte zu Fachleuten aus der Wirtschaft aufzunehmen.
- Entwicklung von Kommunikationsfähigkeiten und Kompetenz im Umgang mit Fachgesprächen



Organisatorisches und Einführung

ERP-Fallstudien: ERP-Einführungsprojekte

Hinweise zur Bearbeitung

Themenvergabe

Struktur von ERP-Projekten

ERP Hersteller

- Hersteller des ERP-Systems
- Übernimmt Entwicklung und Weiterentwicklung des Systems

Dienstleister / Systemhaus

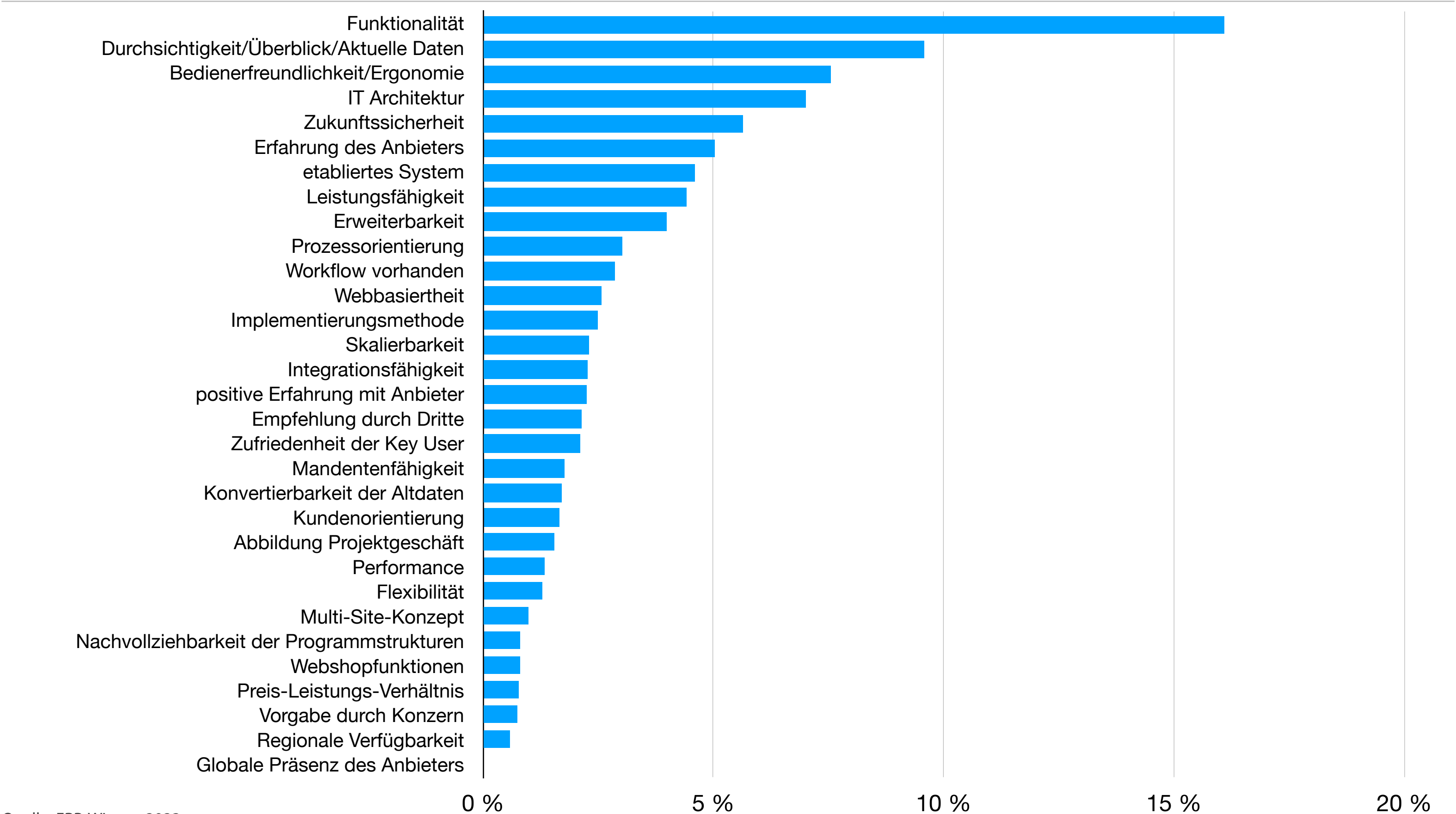
- Unterstützt die Einführung des ERP- Systems
- Kann spezialisierte Branchenmodule auf Basis des Basis-ERP des Herstellers anbieten

Anwender

- Unternehmen welches das ERP- System einsetzt

Die Struktur von ERP-Projekten variiert.

Wichtigsten Gründe für die Auswahl eines ERP-Systems



Gründe für das Projekt - Unterteilung Push und Pull Faktoren

Push-Faktoren

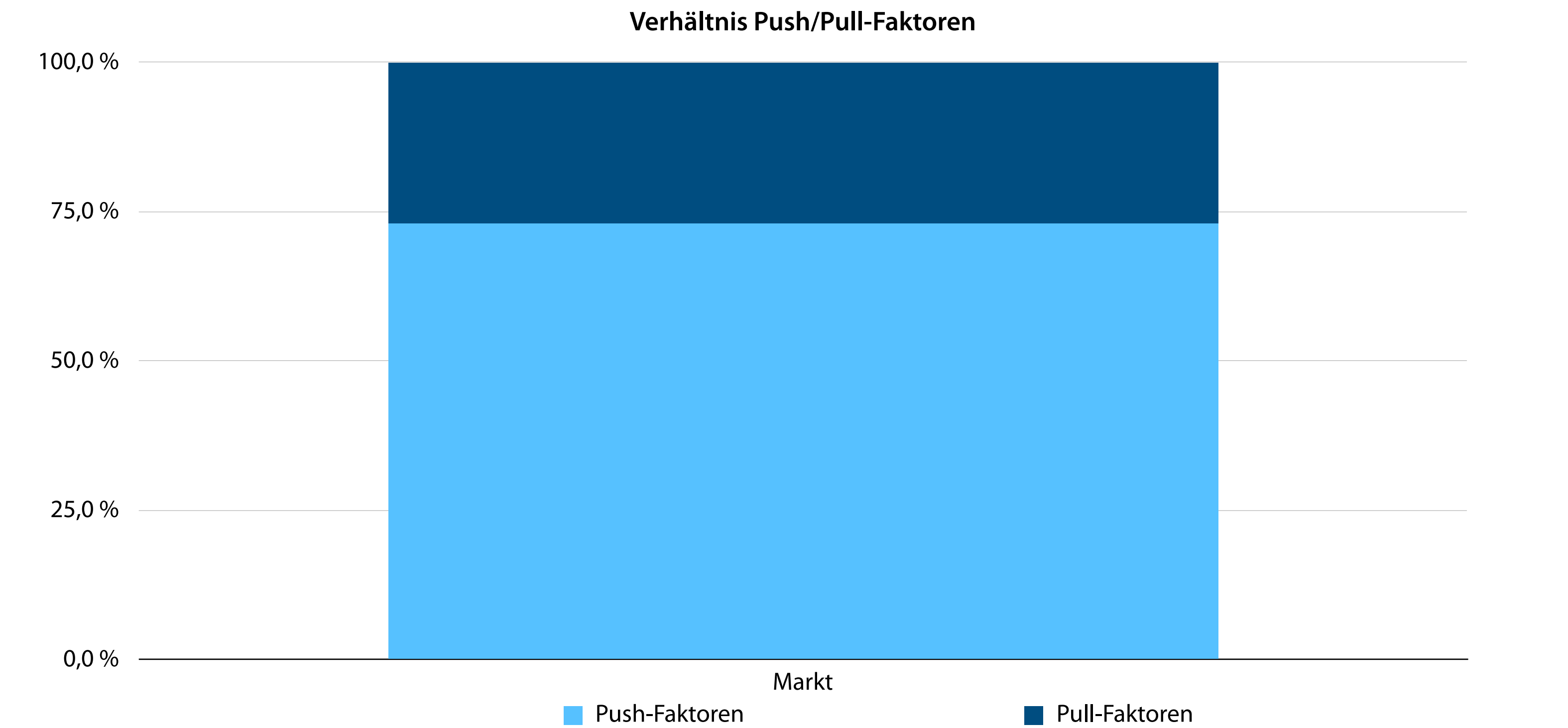
- Altsystem nicht mehr Leistungsfähig genug
- Eingabefehler
- fehlende CRM Funktionen
- Heterogene Insellandschaft
- Mangelnde Transparenz
- neue Geschäftsanforderungen
- neues Unternehmen
- redundante Datenhaltung
- Schlechte Integrationsfähigkeit
- schlechte Liefertreue
- schlechte Zugriffsmöglichkeiten

Pull-Faktoren

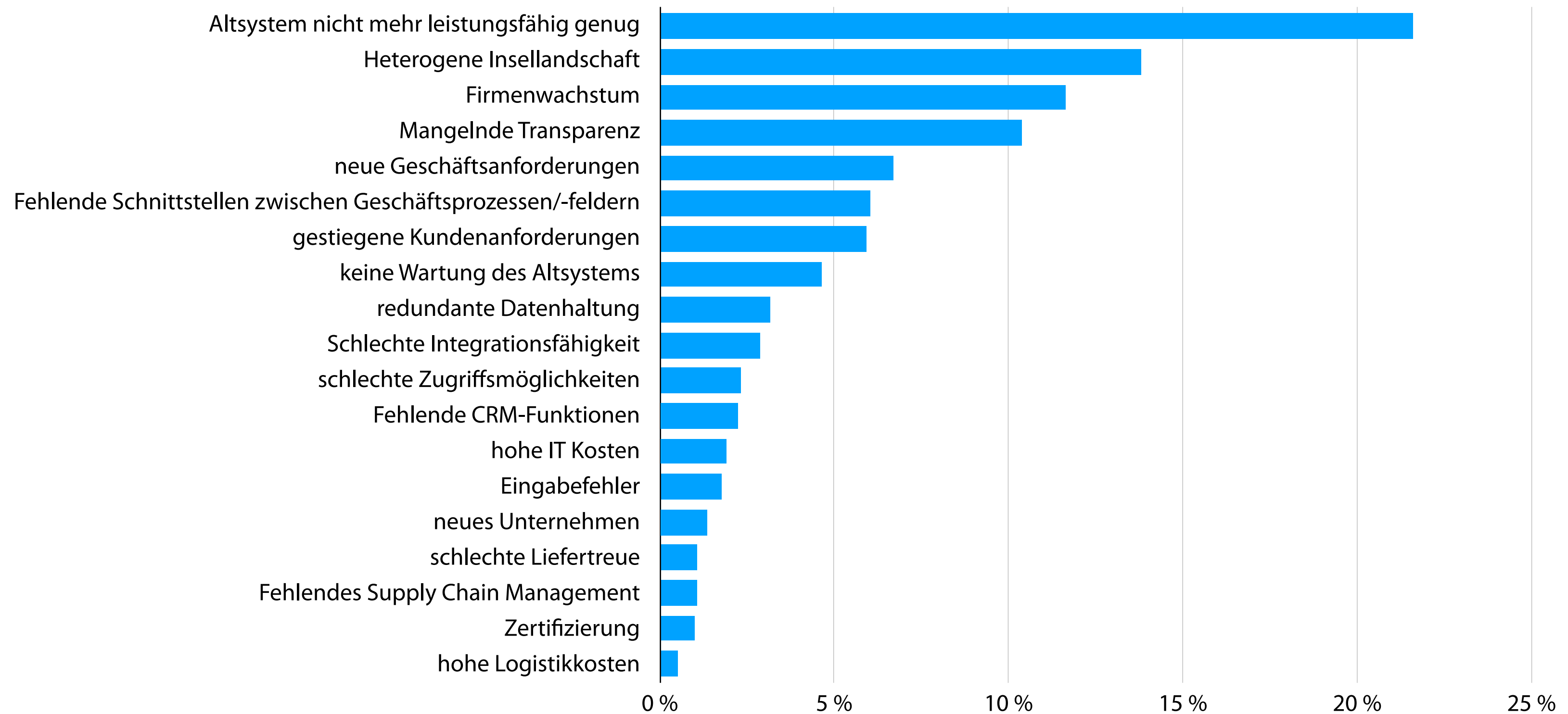
- Fehlende Schnittstellen zwischen Geschäftsprozessen/-feldern
- Fehlendes Supply Chain Management
- Firmenwachstum
- gestiegene Kundenanforderungen
- hohe IT Kosten
- hohe Logistikkosten
- keine Wartung des Altsystems
- Zertifizierung

Es wird zwischen sog. Pull-Faktoren (eigene Motivation für die Einführung eines neuen ERP-Systems) und Push-Faktoren (externe Gründe für die Einführung eines neuen ERP-Systems) unterschieden.

Vergleich des Verhältnisses von Push- und Pull-Faktoren

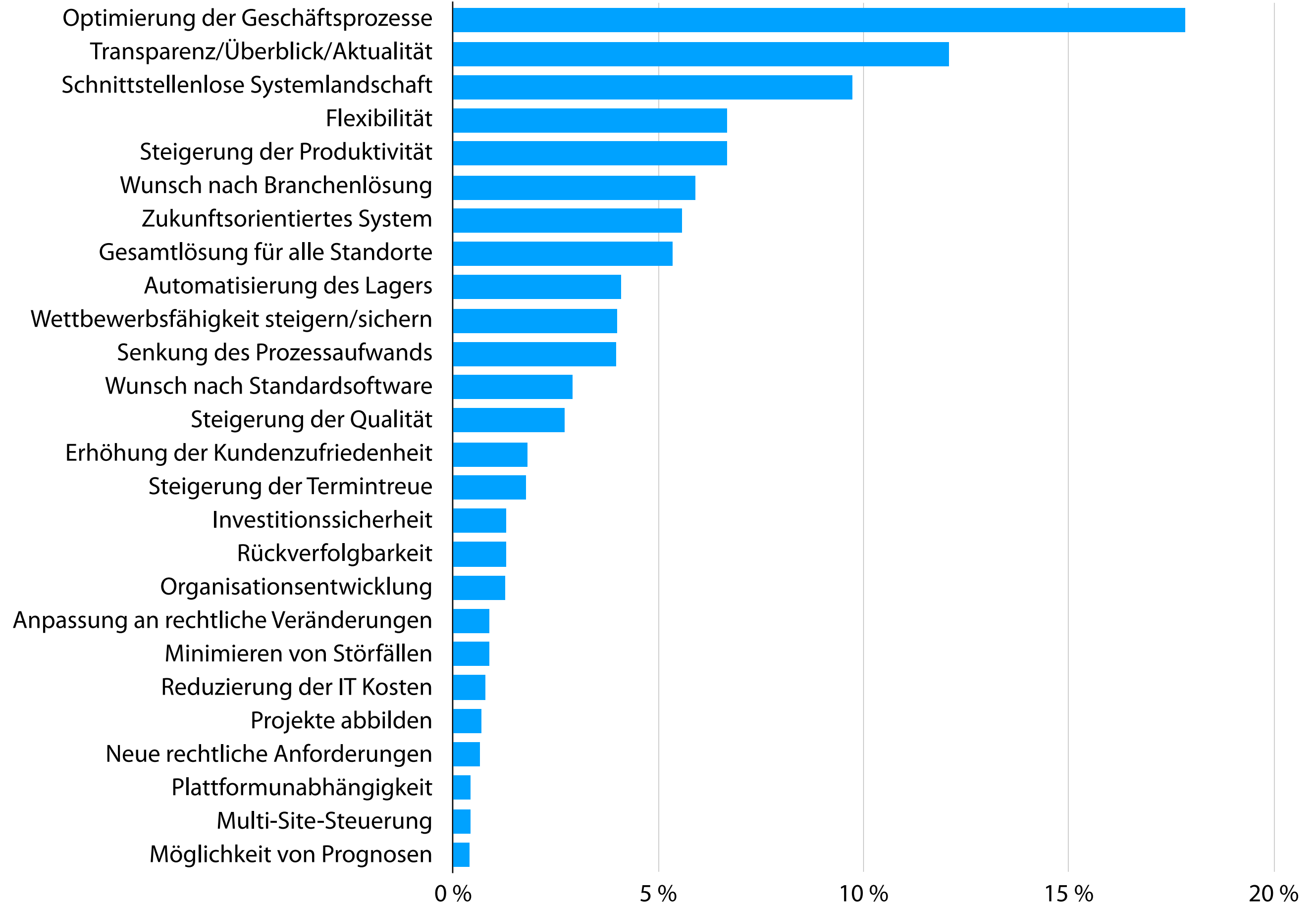


Wichtigsten Gründe der Anwender für die Einführung eines neuen ERP-Systems



Projekte werden aus unterschiedlichen Motiven heraus gestartet.

Wichtigsten Projektziele der Anwender, bei der Einführung eines ERP-Systems





Organisatorisches und Einführung
ERP-Fallstudien: ERP-Einführungsprojekte
Hinweise zur Bearbeitung
Themenvergabe

Recherche

Suchmaschinen und Portale

- Suche Infos in Pressemitteilungen und Success Stories
- Suchmaschinen
- Internetportale, z.B. Trovarit, ERP Manager

Printmedien

- aktuelle Fachzeitschriften
- ERP Management
- IT&Mittelstand

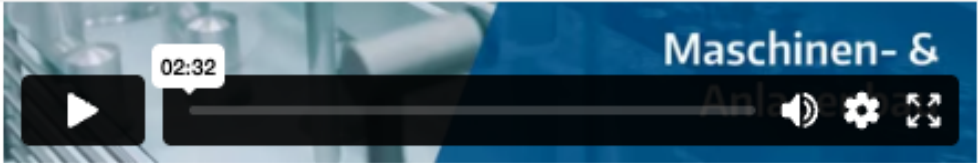
Anbieter und System

- Internetpräsentationen der Anbieter
- oft extra Seiten für Systeme (Success Stories)
- Sammeln von Beschreibungen (zB. Flyer, Systemanforderungen)

Anwender

- Internetpräsentationen der Anwender
- Branchenregister
vertiefend der eBundesanzeiger

Für die Einordnung eines Projektes sind insbesondere Größe und Umsatz des Anwenders und Anbieters interessant



Branchen

Land



Aartech GmbH

 Metallverarbeitung



Adval Tech

 Automobilzulieferer, Kunststoffindustrie, Metallverarbeitung



AFW Holding GmbH

 Maschinen- & Anlagenbau



Aichelin GmbH

 Maschinen- & Anlagenbau

[LÖSUNGEN](#)[LEISTUNGEN](#)[BRANCHEN](#)[KARRIERE](#)[BLOG](#)[SOLUTION STORE & PREISE](#)[CAMPUS](#)[ÜBER INWAY](#)[DE|EN](#)[KONTAKT](#)

21. November 2022

Success Story: Schweizer Start-up Avantyard führt ERP-System Business Central in Eigenregie ein – in nur 30 Tagen

Marco Niecke

Teilen:



Recherche mit Keywords

Google Keywords verfeinern

- site: <https://erp-management.de/> "Anbietername"
- site: <https://bitkom.de> kind:.pdf "ERP-Anbieter"



bitkom.org

<https://www.bitkom.org> › sites › main › files › bit... PDF ⋮

ERP Trend-Check 2021 - Bitkom

Alle ERP-Anbieter werden ihre Lösungen hin zu intelligenten ERP-Systemen weiterentwickeln und den Kunden neben Out-of-the-Box KI-Funktionen, wie beispielsweise ...

44 Seiten

Incentives für die Interviewteilnehmenden

Schmackhaft machen der Interviews

- Um die Interviewpartner zu begeistern, können Sie den Personen unsere ERP-Reports weitergeben

Unsere LSWI Reports

- [ERP-Trendradar 2025](#)
- [Marktstudie Handelsplattformen 2023/2024](#)
- [ERP-Updatestudie 2022/2023](#)



Organisatorisches und Einführung
ERP-Fallstudien: ERP-Einführungsprojekte
Hinweise zur Bearbeitung
Themenvergabe



Viel Erfolg beim Bearbeiten des Fallstudienseminars!

Ansprechpartner

Adrian Abendroth

Email: adrian.abendroth@wi.uni-potsdam.de

Organisatorisches:

Andrea Wollweber

Email: andrea.wollweber@wi.uni-potsdam.de